

関係者各位



渋谷 エクセルホテル東急

渋谷 東急REIホテル

2023年4月7日

## 渋谷エクセルホテル東急・渋谷東急REI ホテル 新総支配人就任のお知らせ

2023年4月1日付就任

渋谷エクセルホテル東急・渋谷東急REI ホテル〔東京都渋谷区〕では、2023年4月1日付で新総支配人に渡邊 昇一郎(わたなべ しょういちろう)が就任したことをお知らせいたします。

### 【足跡】

1987年に株式会社東急ホテルチェーンに入社、当時、横浜駅西口にあった横浜東急ホテルからホテルエとしてのキャリアをスタートしました。同ホテルでは料飲、経理、フロント、客室セールス部門など幅広いホテル業務を経験し、1998年に東急ホテルチェーン本社に異動、全国の東急ホテルをエリアごとにマネジメントする地区統括部で北海道地区、関西地区の運営・営業を補佐・指導する職務を経験しました。その後、本社内で設備購買、運営管理等の業務を担い、2005年に名古屋東急ホテル 管理支配人に就任。2012年に東急ホテルズ本社に異動、総務部課長を経て、2017年横浜ベイホテル東急 管理支配人、2021年セルリアンタワー東急ホテル 副総支配人に就任と、人一倍異動と職歴の多いホテルマン人生を歩んでまいりました。

### 【ホテルの人財】

そして2023年春、渋谷エクセルホテル東急・渋谷東急REI ホテルの総支配人に着任しました。これまでの幅広い職務経験が評価され、渋谷に建つ2ホテルの総支配人という重責を担うことになりました。「東急グループの本丸である渋谷エリア2ホテルの総支配人に就任し、身の引き締まる思い」と、話す渡邊はこう続けます。「社会構造や価値観の変化が激しい昨今は、多様な人財の確保が最重要課題の一つです。ホテルの仕事に対して皆が夢や希望を語れるような職場にしなければ。スタッフ一人一人に愛情深く言葉をかけ、話を聞くことが私の最初の重要な仕事です。」と、多くのスタッフの力を引き出し、組織を導く役割を担うことになった 総支配人の責務を語ります。

### 【渋谷エリアでの戦い方】

新年度スタートのタイミングでの就任にあたり、渡邊はこう語ります。「コロナ禍ではホテルからお客様が減り、ホテル業界は非常に苦しい数年間を乗り越えてきました。これまで経験したことのないような逆境の中で、スクランブルシフト導入による人員配置改革、新たな収益を生み出すための意識改革などを行い、東急ホテルズとそのスタッフも強く成長してきました。昨年秋ごろより国内外のお客様の動きが活発になり、都内、特に渋谷エリアは急激に観光客が戻ってきており、今年度は絶好の商機といえます。劇的な環境の変化に対応してきたノウハウを持って、情報発信の街・渋谷のスクランブル交差点直近のホテルであるがゆえのサービス・イベントを積極的に発信していきます。お客さまに満足していただいた結果、売上が増加し、人と設備に投資ができ、お客さまからもオーナーからも信頼され持続的に売上を伸ばしていく、というサイクルを作りたい。」とこれから激戦区になる「渋谷」でのホテル運営に意気込みを見せています。



◇渡邊 昇一郎（わたなべ しょういちろう）略歴

1987年3月 日本大学 文理学部 地理学科卒  
1987年4月 株式会社東急ホテルチェーン入社  
横浜東急ホテル配属  
1998年 東急ホテルチェーン本社  
営業推進部、北海道地区統括部、  
関西地区統括部 等 配属  
2005年 名古屋東急ホテル 管理支配人  
2012年 東急ホテルズ本社 総務部 リーダー  
2017年 横浜ベイホテル東急 管理支配人  
2021年 セルリアンタワー東急ホテル  
副総支配人  
2023年4月 渋谷エクセルホテル東急、  
渋谷東急 REI ホテル 総支配人に就任

渋谷エクセルホテル東急と渋谷東急 REI ホテルは、このたび新しい総支配人を迎え、人や情報・文化が行き交う渋谷の街とともに、この先も歩み進んで参ります。

◇渋谷エクセルホテル東急 概要

東急線ほか鉄道9路線「渋谷駅」直結。2000年4月7日開業。

客室数 408 室、レストラン 3 ヶ所、宴会場 5 ヶ所。

所在地：東京都渋谷区道玄坂 1-12-2

TEL：03-5457-0109（代表） / FAX：03-5457-0309

公式ウェブサイト▽

<https://www.tokyuhotels.co.jp/shibuya-e/>



◇渋谷東急 REI ホテル 概要

東急東横線、田園都市線、地下鉄半蔵門線・副都心線「渋谷駅」B2 出口すぐ。JR、地下鉄銀座線「渋谷駅」より徒歩 2 分。

1979 年 1 月 20 日開業。客室数 225 室、レストラン 1 ヶ所、宴会場 3 ヶ所。

所在地：東京都渋谷区渋谷 1-24-10

TEL：03-3498-0109（代表） / FAX:03-3498-0189

公式ウェブサイト▽

<https://www.tokyuhotels.co.jp/shibuya-r/>

〈本件に関するお問い合わせ先〉

東急ホテルズ渋谷エリア セールス&マーケティングオフィス  
渋谷エクセルホテル東急 パブリックリレーションズ 金澤 ゆき子  
〒150-0043 東京都渋谷区道玄坂 1-12-2

TEL. 03-5457-0142/ FAX. 03-5457-0309 / E-mail : shibuya-e.mk@tokyuhotels.co.jp